

SRH Wald-Klinikum Gera

Wir suchen Dich: Kaufmännischer Mitarbeiter w/m/d

Zur Abteilung Logistik gehört der Bereich Beschwerdemanagement. Sie sind Ansprechpartner für alle Haftpflichtangelegenheiten bei Behandlungsschäden und Sachschäden am Patienteneigentum und im Strafrecht sowie für alle Grundsatzfragen in diesem Rahmen. Sie beraten und unterstützen betroffene Personen des SRH Wald-Klinikums bei Rechtsstreitigkeiten im Straf- und Zivilrecht und stehen für die Beratung der Geschäftsführung im Rahmen der Verfahren zur Verfügung. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Abteilung einen kaufmännischen Mitarbeiter w/m/d in Voll- oder Teilzeit befristet für die Dauer einer Krankheitsvertretung.

Wir bieten:

- eine werthaltige Unternehmenskultur sowie eine interessante, verantwortungsvolle und vielfältige Tätigkeit in unserem sehr modernen Krankenhaus mit bester räumlicher und apparativer Ausstattung,
- eine umfassende Einarbeitung sowie ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet,
- eine attraktive Vergütung nach dem SRH-Kliniken-Tarifvertrag, betriebliche Altersversorgung sowie 30 Tage Urlaub pro Jahr,
- Unterstützung bei der Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen,
- vielfältige Mitarbeiterangebote des täglichen Lebens, Gesundheitsförderung (Sportprogramme, JobRad-Leasing) und als familienfreundlicher Arbeitgeber unterstützen wir Sie im Rahmen der Kinder- und Ferienbetreuung, Haus/Wohnungssuche sowie bei Ihrem ehrenamtlichen Engagement (#TeilDeinGlück),
- gute Kantine mit breiter und sehr hochwertiger Auswahl zu moderaten (rabattierten) Preisen,
- zudem hat Gera (Bundesland Thüringen) ein landschaftlich und kulturell reizvolles Umfeld mit hohem Freizeitwert und guter Verkehrsanbindung.

Aufgaben:

- Prüfung und Beurteilung von Patientenakten, Zusammenstellen von Beweisunterlagen
- selbständige Durchführung von Korrespondenz mit Gerichten, Schlichtungsstellen, Anwälten, Versicherungen, Kostenträgern, Polizei und unseren Versicherern
- Koordination gerichtlicher und außergerichtlicher Verfahren, Gesamtverantwortung für die Fristwahrung und den Fallabschluss
- Bearbeitung von Haftpflichtschäden Patienteneigentum und eigenständiges Regulieren der Schäden im Selbstbehalt
- Erstellen von Schadenstatistiken
- abteilungsübergreifende Koordination, Bearbeitung und Abstimmung zu relevanten patientenbezogenen Themen, insbesondere in der Beziehung zu unseren Dienstleistern und individueller Gästewünsche
- Bearbeitung aller im Haus eingehenden Danksagungen und Beschwerden
- Durchführen von Konfliktgesprächen mit den Beschwerdeführern und Erstellen von

SRH Wald-Klinikum Gera

Wir suchen Dich: Kaufmännischer Mitarbeiter w/m/d

Quartalsstatistiken für den Bereich Lob und Beschwerden

- Aktualisieren notwendiger Patienteninformationen und Organisationsanweisungen

Profil:

- kaufmännischer Berufsabschluss
- sichere Kenntnisse zu Rechtsvorschriften des Arbeitsgebietes
- Organisations- und Planungsfähigkeiten
- sicherer Umgang mit den Microsoft Office Programmen
- ausgezeichnete fachliche und sachliche Kommunikations- und Argumentationsfähigkeit
- kundenorientiertes Verhalten, gepflegter Umgangston
- professioneller u. verantwortungsvoller Umgang mit Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern

Offene Fragen? Ich helfe gerne weiter:

Frau Silvia Männel

Personalsachbearbeiterin

Str. des Friedens 122 | 07548 Gera

+49 (0) 365 828 8201 | silvia.maennel@srh.de

Erstellt: 14.08.2026

Bewirb dich jetzt!

QR-Code scannen
und online bewerben.

