

SRH YourService

Wir suchen Dich: Kaufmännischer Leiter Innendienst m/w/d

Sie suchen eine abwechslungsreiche Führungsposition mit strategischem Gestaltungsspielraum und starkem kaufmännischen Fokus? Als Leitung kaufmännischer Innendienst im Bereich Reinigung und Service (w/m/d) steuern Sie zentrale kaufmännische Prozesse, treiben die Prozessoptimierung voran und führen ein motiviertes Team. Wenn Sie fundierte Berufserfahrung mit ausgeprägter Führungs- und Analysestärke verbinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Wir bieten:

- Sicherheit: Wir bieten dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einer starken Unternehmensgruppe, die dir langfristige Perspektiven ermöglicht
- Work-Life-Balance: Dich erwarten 30 Tage Urlaub sowie feste Tage, damit du Beruf und Privatleben perfekt miteinander vereinbaren kannst
- Weiterentwicklung: Durch unsere umfangreichen Fort- und Weiterbildungsangebote kannst du dich persönlich und fachlich gezielt weiterentwickeln
- Gesundheit & Wohlbefinden: Wir legen Wert auf dein Wohlbefinden und bieten dir vergünstigte Mahlzeiten, Gesundheitsangebote sowie die Möglichkeit des Jobrad-Leasings
- Exklusive Vorteile: Spare durchschnittlich 20 % bei über 600 Onlineshops durch unseren Mitarbeiterrabatt-Shop
- Gemeinschaftsgeist: Zusätzliche Freizeit für dein ehrenamtliches Engagement die auch bezuschusst wird (#TeilDeinGlück)
- Ein starker Start: Ein durchdachtes Onboarding und ein erfahrener Mentor sorgen dafür, dass du dich von Anfang an gut aufgehoben fühlst

Aufgaben:

- Teamführung: Fachliche und organisatorische Leitung sowie Weiterentwicklung des kaufmännischen Innendienstes
- Kaufmännische Steuerung: Wirtschaftliche Begleitung des Geschäftsbereiches inklusive Budgetierung, Forecasts und Kennzahlenanalyse
- Abrechnungsmanagement: Vertragskonforme Begleitung, Leistungsabrechnung sowie Rechnungs- und Forderungsprüfung
- Kalkulationswesen: Erstellung und Prüfung von Kalkulationen, Angeboten und Ausschreibungsunterlagen
- Prozess- und Datenmanagement: Pflege der kaufmännischen Datenbasis, Systembetreuung und kontinuierliche Prozessoptimierung
- Personalcontrolling: Kaufmännische Überwachung und Auswertung personalspezifischer Kennzahlen und Kostenentwicklungen
- Reporting: Erstellung von Berichten, Ergebnisanalysen und Handlungsempfehlungen für die Geschäftsbereichsleitung

SRH YourService

Wir suchen Dich: Kaufmännischer Leiter Innendienst m/w/d

Profil:

- Ausbildung: Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Berufserfahrung: Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen Controlling, Kalkulation oder Abrechnung (idealerweise im Facility-Management-Umfeld) mit
- Systemkenntnisse: Fundierte MS Office-Kenntnisse (insbesondere Excel) sowie sicherer Umgang mit SAP und kaufmännischen Auswertungssystemen
- Führungskompetenz: Ausgeprägtes Organisationsgeschick, strukturierte Aufgabensteuerung sowie nachweisbare Erfahrung in der Mitarbeiterentwicklung
- Analytische Fähigkeiten: Hohes Zahlenverständnis, stark ausgeprägte analytische Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich aufzubereiten
- Persönliches Profil: Hohe Eigenverantwortung, Durchsetzungsvermögen bei ausgeprägter Serviceorientierung sowie eine ziel- und lösungsorientierte Handlungsweise

Offene Fragen? Ich helfe gerne weiter:

Herr Peter Jaszolos

Recruiter

Bonhoefferstraße 1 | 69123 Heidelberg

01722094863 | peter.jaszolos@srh.de

Erstellt: 28.09.2026

Jetzt bewerben!

QR-Code scannen
und online bewerben.

