

SRH Berufsbildungswerk Neckargemünd

Wir suchen Dich: Beschwerdemanager (w/m/d)

Zur Verstärkung unseres Bereichs Kunden & Märkte suchen wir ab sofort einen Beschwerdemanager (w/m/d) in Teilzeit (50%).

Wir bieten:

- Tarifvertragliche Vergütung, betriebliche Altersvorsorge, familienfreundliche Arbeitszeitmodelle, Zuschuss zum Deutschlandticket als Job-Ticket, Jahressonderzahlungen sowie 30 Urlaubs- und bis zu drei arbeitsfreie Tage
- Online-Mitarbeiterportal mit vielen Angeboten und Vergünstigungen bei namenhaften Kooperationspartnern in Telekommunikation, Elektronik, Reisen, Mode und vielen mehr
- Weiterbildung wird bei der SRH großgeschrieben - unsere Mitarbeiter profitieren von unserem kompletten Aus- und Weiterbildungsangebot mit Sonderkonditionen
- Eine interessante, vielseitige und sinnstiftende Tätigkeit in einem herzlichen Team
- Erfahren Sie [hier](#) mehr über unsere attraktiven Mitarbeiterangebote

Aufgaben:

- Zentrale Ansprechperson für strukturierte Beschwerden von Teilnehmenden sowie deren Aufnahme und Bearbeitung
- Sicherstellung eines transparenten und nachvollziehbaren Beschwerdeverfahrens
- Prüfung, Dokumentation und Koordination der Bearbeitung von Beschwerden in Abstimmung mit den zuständigen Fachbereichen
- Analyse wiederkehrender Beschwerdemuster und Ableitung von Verbesserungspotenzial für Maßnahmen und Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit der Sozialpädagogischen Teilnehmendenbegleitung zur frühzeitigen Erkennung und Prävention von Beschwerdesituationen
- Mitwirkung und Weiterentwicklung von Beschwerdeprozessen und Qualitätsstandards
- Erstellung und Auswertung von Berichten für die Geschäftsführung und das Qualitätsmanagement

Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder pädagogische Ausbildung mit Weiterbildung im Qualitätsmanagement.
- Erfahrung im Umgang mit Konflikt- oder Beschwerdesituationen, idealerweise im sozialen oder rehabilitativen Kontext
- Fähigkeit zur neutralen, sachlichen und strukturierten Bearbeitung sensibler Anliegen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Vermittlungskompetenz

SRH Berufsbildungswerk Neckargemünd

Wir suchen Dich: Beschwerdemanager (w/m/d)

- Hohe Konflikt- und Deeskalationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und Bereitschaft zur interdisziplinären Zusammenarbeit
- Diskretion, Neutralität und professioneller Umgang mit sensiblen Informationen

Offene Fragen? Ich helfe gerne weiter:

Frau Sandra Buchtela

Personalreferentin

Im Spitzerfeld 25 | 69151 Neckargemünd

+49 (0) 6223 89 2837 | sandra.buchtela@srh.de

Erstellt: 14.08.2026

Bewirb dich jetzt!

QR-Code scannen
und online bewerben.

