

SRH IT Solutions

Wir suchen Dich: IT First Level Support m/w/d

Du bist Fachinformatiker (w/m/d) mit Erfahrung im klinischen Umfeld? Du hast schon Erfahrung in der Digitalisierung von Prozessen oder in IT-nahen Projekten? Dann werde Teil unseres Teams im First Level Support an unserem Standort in Karlsbad-Langensteinbach für das SRH Klinikum und für unser SRH Gesundheitszentrum Nordschwarzwald. Du arbeitest in einem erfahrenen, kollegialen Team, das sich gegenseitig unterstützt und gemeinsam an der Weiterentwicklung klinischer IT-Systeme arbeitet. Du bringst Dein fachliches Know-how und Deine Ideen aktiv ein, optimierst bestehende Prozesse und übernimmst Verantwortung in einer sinnstiftenden Tätigkeit. Gestalte mit uns Deine berufliche Zukunft – und zugleich die Zukunft unserer gemeinnützigen Stiftung.

Wir bieten:

- Sicherheit: Unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester zusätzlich 2 freie Tage
- Work-Life-Balance: Ein großzügiger sowie flexibler Arbeitszeitrahmen und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten sind bei uns selbstverständlich
- Gemeinsam: Duz-Kultur auf allen Ebenen – und ja, wir meinen tatsächlich alle Ebenen
- Wertschätzung: Wertschätzender Umgang miteinander, Zusammenarbeit auf Augenhöhe sowie eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien sind bei uns keine Standardfloskeln, sondern gelebter Alltag
- Mitgestaltung: Du hast Ideen, wie dein Verantwortungsbereich besser werden kann? Dann bist du bei uns genau richtig! Kreativität, lösungsorientiertes Denken sowie Freiraum zur Mitgestaltung haben bei uns nicht nur Platz zur Verwirklichung, sie sind sehr gerne gesehen und vor allem gewünscht!
- Sabbatical: Voll finanzierte Auszeit nehmen dank Lebensarbeitszeitkonto
- Weiterentwicklung: Mentoring, Coaching und attraktive Fortbildungen warten auf Dich
- Mobilität: Wir bezuschussen Dein Deutschlandticket und sind Partner von Business Bike
- Förderung Ehrenamt: Erhalte pro Jahr einen finanziellen Zuschuss sowie zusätzlich bezahlte Freizeit für Dein Ehrenamt (projektbezogen, nach Bewilligung)
- Zentraler Standort: Nutze die Parkmöglichkeiten nahe dem Klinikum
- Corporate Benefits: Rabatt-Shop nur für Mitarbeitende – Reisen, Technik, Kleidung u.v.m.: spare durchschnittlich 20% bei 600 Onlineshops

Aufgaben:

- Störungsmanagement: Du bearbeitest Störungen und Anforderungen im Rahmen des First- und Second-Level-Support, z.B. Identifizierung und Lösung von Druckerproblemen und Betreuung von Dokumenten- und Barcodescannern
- Stakeholdermanagement: Vertretung der geschäftseigenen Interessen gegenüber unseren Kunden
- Leasingtausch: Unterstützung bei Ab- und Aufbau von Kunden-Rechnern, Softwareinstallation und –konfiguration, grds. Betreuung der IT-Hardware (IMAC-Lebenszyklus)

SRH IT Solutions

Wir suchen Dich: IT First Level Support m/w/d

- Betreuung und Weiterentwicklung: Betreuung unterschiedlicher Softwareanwendungen sowohl im Tagesgeschäft als auch in der Weiterentwicklung
- Beratung: Beratung zur Anforderungsanalyse und Lösungsentwicklung für den IT-Einsatz Betreuung der Telematik Infrastruktur vor Ort
- Dispatching: Kategorisierung, Priorisierung und Weiterleitung von Störungen und Anforderungen an Second und Third-Level-Mitarbeiter im Ticketsystem sowie qualifizierte Zuarbeit / Unterstützung
- Berechtigungsvergabe: Benutzerverwaltung und Berechtigungsvergabe im Active Directory und anderen Systemen
- Drucker-Rollouts: inklusive Installation, Konfiguration und Anwenderunterstützung

Profil:

- Ausbildung: Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld mit (z.B. Fachinformatiker (w/m/d))
- Erfahrung und Kenntnisse: Du verfügst über solide Methodenkenntnisse im Projektmanagement sowie über erste Berufserfahrung
- IT-Know-how: Sicherer Umgang mit den Hardwarekomponenten, Microsoft Windows (ab Version 10) sowie den MS Office Programmen
- Arbeitsweise: Eine unternehmerische Denkweise zeichnet dich aus und du bist ein kommunikationsstarker Teamplayer, der gerne in Projektteams mitarbeitet, magst es aber auch gern selbständig, strukturiert und organisiert zu arbeiten
- Kundenorientierung: Als interner IT-Dienstleister in der SRH freuen wir uns auf Dein kunden- bzw. dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln

Offene Fragen? Ich helfe gerne weiter:

Frau Ranja Böcher

Personalleiterin

Kurfürsten-Anlage 62 | 69115 Heidelberg

+49 6221 4275 562 | Ranja.Boecher@srh.de

Bewirb dich jetzt!

QR-Code scannen
und online bewerben.

