

## **SRH IT Solutions**

# **Wir suchen Dich: IT First Level Support m/w/d**

**Du bringst Erfahrung im IT Service mit? Du hast schon Erfahrung in der Digitalisierung von Prozessen oder in IT-nahen Projekten? Dann werde Teil unseres Teams im IT Support an unserem Standort in Waltershausen-Friedrichroda für das SRH Klinikum Waltershausen-Friedrichroda. Du arbeitest eigenverantwortlich in einem erfahrenen, kollegialen Team, das sich gegenseitig unterstützt und gemeinsam an der Weiterentwicklung klinischer IT-Systeme arbeitet (300 IT Arbeitsplätze). Du bringst dein fachliches Know-how und deine Ideen aktiv ein, optimierst bestehende Prozesse und übernimmst Verantwortung in einer sinnstiftenden Tätigkeit. Gestalte mit uns deine berufliche Zukunft – und zugleich die Zukunft unserer gemeinnützigen Stiftung.**

### **Wir bieten:**

- Sicherheit: 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester zusätzlich 2 freie Tage
- Work-Life-Balance: Ein großzügiger sowie flexibler Arbeitszeitrahmen und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten sind bei uns selbstverständlich
- Gemeinsam: Duz-Kultur auf allen Ebenen – und ja, wir meinen tatsächlich alle Ebenen sowie ganzheitliches Onboarding und unterstützendes Team, das dich auf deinem Weg begleitet
- Wertschätzung: Wertschätzender Umgang miteinander, Zusammenarbeit auf Augenhöhe sowie eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien sind bei uns keine Standardfloskeln, sondern gelebter Alltag
- Mitgestaltung: Du hast Ideen, wie dein Verantwortungsbereich besser werden kann? Dann bist du bei uns genau richtig! Kreativität, lösungsorientiertes Denken sowie Freiraum zur Mitgestaltung haben bei uns nicht nur Platz zur Verwirklichung, sie sind sehr gerne gesehen und vor allem gewünscht!
- Sabbatical: Voll finanzierte Auszeit nehmen dank Lebensarbeitszeitkonto
- Weiterentwicklung: Mentoring, Coaching und attraktive Fortbildungen warten auf Dich
- Mobilität: Wir bezuschussen Dein Deutschlandticket und sind Partner von Business Bike
- Förderung Ehrenamt: Erhalte pro Jahr einen finanziellen Zuschuss sowie zusätzlich bezahlte Freizeit für Dein Ehrenamt
- Zentraler Standort: nutze den Parkplatz oder die öffentlichen Verkehrsmittel direkt an unserem Standort
- Corporate Benefits: Rabatt-Shop nur für Mitarbeitende – Reisen, Technik, Kleidung u.v.m.: spare durchschnittlich 20% bei 600 Onlineshops, Essenszuschuss

### **Aufgaben:**

- Störungsmanagement: Du bearbeitest Störungen und Anforderungen im Rahmen des First- und Second-Level-Support, z.B. Identifizierung und Lösung von Druckerproblemen und Betreuung von Dokumenten- und Barcodescannern
- Dispatching: Kategorisierung, Priorisierung und Weiterleitung von Anforderungen an Mitarbeiter anderer IT-Gewerke im Ticketsystem sowie qualifizierte Zuarbeit und Unterstützung

## **SRH IT Solutions**

# **Wir suchen Dich: IT First Level Support m/w/d**

- Berechtigungsvergabe: Benutzerverwaltung und Berechtigungsvergabe im Active Directory und anderen Systemen
- Projekte: Mitwirkung in kundenbezogenen IT-Projekten
- Leasingtausch: Unterstützung bei Ab- und Aufbau von Kunden-Rechnern, Softwareinstallation und -konfiguration, grds. Betreuung der IT-Hardware (IMAC-Lebenszyklus)
- Beratung & Betreuung: Beratung zur Anforderungsanalyse und Lösungsentwicklung für den IT-Einsatz und Betreuung der Endgeräte vor Ort
- IT-Standards: Umsetzung von IT- und Konzernstandards
- Unterstützung im Rufbereitschaftssystem perspektivisch: 4 Mitarbeitende im Wechsel für Notfallbereitschaft (von zu Hause aus zu erledigen, Mo-Fr 7-20 Uhr, WE/Feiertage 8-18 Uhr, sehr selten vor Ort) – Rufbereitschaft erst nach umfassender Einarbeitung

### **Profil:**

- Ausbildung: Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld mit (z.B. Fachinformatiker (w/m/d)) oder du bist Quereinsteiger (w/m/d) mit Praxiserfahrung in der IT
- IT-Know-how: Fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrung in der client- und serverseitigen Administration von Windowsgeräten (z.B. Active Directory), idealerweise Kenntnisse und Interesse an modernen Technologien und Applikationen wie M365 oder Citrix
- Arbeitsweise: Eine unternehmerische Denkweise zeichnet dich aus und du bist ein kommunikationsstarker Teamplayer, magst es aber auch gern selbständig, strukturiert und organisiert zu arbeiten
- Kommunikationsstärke: Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil, eigenverantwortliche Arbeitsweise und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Kundenorientierung: Als interner IT-Dienstleister in der SRH freuen wir uns auf Dein kunden- bzw. dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Idealerweise Führerschein: Kl. 3 / Kl. B, da du im Rahmen deiner Arbeitszeit auch die Kolleg:innen in der Region betreust

### **Offene Fragen? Ich helfe gerne weiter:**

**Frau Ranja Böcher**

Personalleiterin

Kurfürsten-Anlage 62 | 69115 Heidelberg

+49 6221 4275 562 | [Ranja.Boecher@srh.de](mailto:Ranja.Boecher@srh.de)

**Bewirb dich jetzt!**

QR-Code scannen  
und online bewerben.

