

SRH Fernhochschule - The Mobile University

Wir suchen Dich: Interessenten- und Studierendenbetreuer w/m/d

Die besten Ideen entstehen in mehr als nur einem Kopf. Werden Sie als Interessenten- und Studierendenbetreuer w/m/d Teil unseres Teams Student Service und gestalten gemeinsam mit uns die Zukunft! Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet, in Voll- oder Teilzeit (80-100 %) an unseren Standorten in Riedlingen, Mannheim oder Remote.

Wir bieten:

- Sinnstiftende Arbeit – Gestalten Sie mit uns die nachhaltige Hochschule der Zukunft.
- Digital & flexibel – Arbeiten Sie kreativ vor Ort oder remote mit eigenem Laptop und Mobile-Office-Ausstattung.
- Job & Study – Berufsbegleitend studieren? Wir fördern Sie dabei!
- Weiterentwicklung – Individuelle Coachings, Sprachkurse & geförderte Sprachreisen.
- Work-Life-Balance – Flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub, Mobile Office & Sabbatical-Optionen.
- Zusatzleistungen – Bike-Leasing, Deutschlandticket-Zuschuss, betriebliche Altersvorsorge, EGYM-Wellpass, Rabattshop & mehr!

Aufgaben:

- Als erste Anlaufstelle bei eingehenden Anfragen zeigen Sie Ihr Vertriebstalent, führen gezielte Gespräche mit Interessierten und beraten sie auf Basis ihrer individuellen Bedürfnisse
- Sie übernehmen eine zentrale Rolle in der Gewinnung neuer Studierender, indem Sie potenzielle Interessenten für unser Fernstudium begeistern und gestalten Vertriebsmaßnahmen aktiv mit und setzen diese um
- Anschließend begleiten und betreuen Sie unsere Studierenden und Zertifikatsteilnehmenden während ihres gesamten Bildungswegs – von der Einschreibung bis zum Abschluss – und sorgen für eine hohe Zufriedenheit
- Sie steuern und optimieren die administrativen Abläufe rund um Zulassung, Immatrikulation und Abschlussdokumente.
- Sie erfassen Kundenfeedback aus verschiedenen Kanälen, bereiten es auf und unterstützen damit die Optimierung unserer Prozesse

SRH Fernhochschule - The Mobile University

Wir suchen Dich: Interessenten- und Studierendenbetreuer w/m/d

Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Hochschulstudium und bringen vertriebsnahe Berufserfahrung mit
- Ihre vertriebliche Kommunikationsstärke und Ihr sicheres Auftreten helfen Ihnen, mit Leichtigkeit überzeugende Gespräche zu führen und sich auf verschiedene Zielgruppen einzustellen
- Sie überzeugen in der Kommunikation – egal ob am Telefon oder per E-Mail. Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss
- Sie sind serviceorientiert und legen großen Wert auf zufriedene Kunden
- Begeisterungsfähigkeit, Teamgeist und Flexibilität zählen zu Ihren Stärken

Offene Fragen? Ich helfe gerne weiter:

Frau Rebekka Metzger

Human Resources

Kirchstraße 26 | 88499 Riedlingen

+49 (0) 7371 9315-280 | rebekka.metzger@mobile-university.de

Jetzt bewerben!

QR-Code scannen
und online bewerben.

